

ЗАТВЕРДЖУЮ:
Директор школи *О. Дубик*
Наказ від 28.02.2020 № 01-07/28-о



**Порядок
подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності)
заяв про випадки насильства, булінгу (цькування)
в Шклівській ЗОШ I-III ступенів
імені Мар'яна Корчака**

1. Учасники освітнього процесу у разі виявлення ознак чи факторів, що можуть вказувати на насильство, булінг, складні життєві обставини, жорстоке поводження з дитиною/працівником закладу освіти або ризику щодо їх виникнення стосовно дитини/працівника закладу освіти, можуть подати письмову заяву уповноваженій особі закладу освіти (Палій М. С. – заступник директора з виховної роботи). Заява подається у письмовому вигляді на ім'я керівника освітнього закладу відповідно до Закону України «Про звернення громадян». Право подати заяву мають здобувачі освіти, їх батьки, педагоги, інші учасники освітнього процесу. Заява заповнюється державною мовою, розбірливим почерком. Виправлення не допускаються. У заяві необхідно вказати: прізвище, ім'я, по батькові заявника, адресу фактичного проживання, контактний телефон; статус (постраждалий чи свідок булінгу); навести розгорнутий виклад фактів; інформацію щодо джерела отримання інформації; тривалість; дата подання заяви та особистий підпис.

2. Наказом по закладу освіти створюється Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) за участі педагогічних працівників, практичного психолога школи, батьків потерпілого та булера, керівника закладу, інших зацікавлених осіб.

3. Уповноважена особа закладу освіти у 3-денний період з моменту отримання заяви скликає засідання Комісії з розгляду випадків насильства, булінгу (цькування).

4. Уповноважена особа у разі виникнення підозри, або отримання заяви щодо насильства, булінгу, жорстокого поводження з дитиною/працівником закладу освіти або якщо є реальна загроза його вчинення (удома, з боку однолітків, з боку інших) проводить зустріч із особою, стосовно якої є інформація про жорстоке поводження, намагається розговорити, встановити контакт, довірливі стосунки та надати емоційну підтримку; проявити інтерес, дружелюбність, щирість, теплоту і симпатію, постраждала особа має відчуття, що її дійсно чують і розуміють. У процесі розмови, якщо особа підтверджує факт жорстокого поводження чи насильства щодо неї, уповноваженій особі необхідно з'ясувати терміни подій, які відбулися, та отримати їх список.

5. Комісія з розгляду випадків насильства, булінгу (цькування) у 7-денний період з моменту отримання заяви проводить розслідування, з'ясовує всі обставини та за результатами розслідування приймає відповідне рішення та рекомендації. За підсумками роботи комісії складається протокол.

6. Для прийняття рішення та вжиття відповідних заходів реагування результати проведеного розслідування узагальнюються наказом по закладі освіти.

7. Якщо випадок цькування був одноразовим, питання з налагодження мікроклімату в дитячому середовищі та розв'язання конфлікту вирішується у межах закладу освіти учасниками освітнього процесу. Результат розслідування та рішення комісії доводиться керівником закладу до відома постраждалого. У випадку, якщо постраждалий не згодний з рішенням комісії, керівник закладу повідомляє про право звернутися із заявою до органів Національної поліції України.

8. Якщо комісія визнала, що це був булінг, а не одноразовий конфлікт, то керівник закладу освіти повідомляє уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Службу у справах дітей.

9. Уповноважена особа або особа, яка її замінює у разі відсутності відповідно до наказу про склад комісії, згідно з протоколом засідання комісії відповідає за виконання та моніторинг запланованих заходів відновлення та нормалізації психологічного клімату в закладі освіти та визначених рекомендацій для учасників булінгу (цькування).

10. Рішення Комісії з розгляду випадків булінгу реєструється в окремому журналі (паперовий вигляд) з оригіналами підписів усіх її членів.

11. Не залежно від рішення комісії, керівник закладу забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг (цькування), стали його свідками або постраждали від нього.

ЗАТВЕРДЖУЮ:

Директор школи

Наказ від 28.02.2020 № 01-07/28-о



О. Дубик
О. Дубик

**План
заходів щодо профілактики булінгу
у Шклівській ЗОШ I-III ступенів імені Мар'яна Корчака
у 2019 – 2020 навчальному році**

№ п/п	Назва заходу	Цільова аудиторія	Термін виконання	Відповідальний
Діагностичний етап				
1	Створення бази інструментарію для діагностування рівня напруги, тривожності в учнівських колективах		Вересень	Психолог школи Сенюта М. М..
2	Складання банку даних учнів «Зони ризику» та «групи ризику»	Учні школи	Вересень	Соціальний педагог Курчик І. В.
3	Діагностування рівня напруги, тривожності в учнівських колективах: – спостереження за міжособистісною поведінкою здобувачів освіти; – опитування (анкетування) учасників освітнього процесу; – психологічні діагностики мікроклімату, згуртованості класних колективів та емоційних станів учнів; – соціальне дослідження наявності референтних груп та відторгнених в колективах; – визначення рівня тривоги та депресії учнів.	Усі категорії учасників освітнього процесу	Упродовж року	Класні керівники, класоводи, практичний психолог школи, соціальний педагог
Інформаційно-профілактичні заходи				
4	Виступ на тему «Протидія булінгу в шкільному середовищі »	Усі категорії учасників освітнього процесу	Березень	Заступник директора з ВР Палій М. С.
5	Розробка пам'ятки «Маркери булінгу»	Педагогічний колектив	Січень	Психолог школи Сенюта М. М. соціальний педагог Курчик І. В.

6	Складання порад «Як допомогти дітям упоратися з булінгом»	Педагоги, батьки учнів	Грудень	Психолог школи Сенюта М. М.
7	Вивчення законодавчих документів, практик протидії цькуванню	Педагогічний колектив	Упродовж року	Заступник директора з ВР Палій М. С.
8	Розробка рекомендацій для педагогів на тему: «Небезпека в Інтернеті».	Педагогічний колектив	Грудень	Соціальний педагог Курчик І. В.
Формування навичок дружніх стосунків здобувачів освіти				
9	Проведення ранкових зустрічей з метою формування навичок дружніх стосунків	1-4	Упродовж року	Класоводи
10	Створення морально безпечного освітнього простору, формування позитивного мікроклімату та толерантної міжособистісної взаємодії в ході годин спілкування.	1-11	Упродовж року	Заступник директора з ВР Палій М. С. класні керівники , класоводи
11	Робота відеозалу . Перегляд кінострічок відповідної спрямованості	5 – 11	Упродовж року	Педагог-організатор Лозинська Н. С.
12	Відпрацювання теми особистої гідності на прикладах літературних та історичних героїв.	1-11	Упродовж року	Учителі літератури, історії
13	Проведення заходів в рамках Тижня «Виховуємо толерантності»	Усі категорії учасників освітнього процесу	Листопад	Психологічна служба школи
14	Проведення заходів в рамках Акції « 16 днів проти насильства»	Усі категорії учасників освітнього процесу	Листопад-грудень	Класні керівники та класоводи, вчителі-предметники, практичний психолог, соціальний педагог
15	Квест «Обережно, кібербулінг!»	7-9 класи	Грудень	Соціальний педагог Курчик І. В.

16	Виступ на методичному об'єднанні класних керівників на тему: «Агресія. Проблема насильства в сім'ї»	педагоги	листопад	Психолог школи Сенюта М. М.
17	Практичні заняття «Протидія булінгу»	Учні 5-11	Упродовж року	Соціальний педагог Курчик І. В.
18	Виступ на методоб'єднанні класних керівників «Просвітницька роль класного керівника в профілактиці торгівлі людьми».	класні керівники	Листопад	Соціальний педагог Курчик І. В.
Психологічний супровід				
19	Діагностика стану психологічного клімату класу	1-11	Упродовж року	Психолог школи Сенюта М. М. соціальний педагог Курчик І. В.
20	Спостереження під час навчального процесу, позаурочний час	1-11	Упродовж року	Психолог школи Сенюта М. М. соціальний педагог Курчик І. В.
21	Консультаційна робота з учасниками освітнього процесу	Усі категорії учасників освітнього процесу	Упродовж року	Психолог школи Сенюта М. М. соціальний педагог Курчик І. В.
22	Профілактично-просвітницька, корекційно-розвивальна робота з учасниками освітнього процесу	Усі категорії учасників освітнього процесу	Упродовж року	Психолог школи Сенюта М. М. соціальний педагог Курчик І. В.
Робота з батьками				
23	Тематичні батьківські збори «Протидія цькуванню в учнівському колективі»	1-11	Упродовж року	Класні керівники та класоводи
24	Поради батькам щодо зменшення ризиків булінгу та кібербулінгу для своєї дитини	1-11	Упродовж року	Психолог школи Сенюта М. М. соціальний педагог Курчик І. В.
25	Консультації батьків «Безпека в Інтернеті»	Батьки учнів	За запитом	Психолог школи Сенюта М. М. соціальний педагог Курчик І. В.
26	Виступ на загальношкільних батьківських зборах «Стоп, булінг»	Батьки учнів	Грудень	Соціальний педагог Курчик І. В.

27	Інформаційна робота через інтернет - сторінки	Усі категорії учасників освітнього процесу	Упродовж року	Заступник директора з ВР Палій М. С.
28	Рекомендації для батьків на тему: «Небезпека в Інтернеті.	Батьки учнів	Грудень	Соціальний педагог Курчик І. В.
29	Рекомендації для батьків на тему: «Безконфліктне спілкування»	Батьки учнів	Лютий	Психолог школи Сенюта М. М.
30	Контроль стану попередження випадків булінгу	Нарада при директору	Травень	Директор школи Дубик О. В. Заступник директора з ВР Палій М.С.